

# 上海轻轻信息科技有限公司南京分公司

## 轻轻家教简介

- ◆ 轻轻家教，倾力打造“家课堂”教育服务模式，让家成为孩子钟爱的课堂。

通过在线和上门这两大个性化手段的复合运用，重新配置教学资源，有效满足了学生和  
家长对于高效学习、轻松学习和个性化学习的强烈需求

- ◆ 轻轻家教提供全国范围高端在线，以及上门一对一教学服务，让孩子足不出户便可接受专业教师指导，已为全国家庭提供数百万小时的“家课堂”服务
- ◆ 轻轻家教精选全国各年级、各学科超三万名专业教师，平均教龄 9 年。提供高端在线授课、上门面授，根据每个孩子特点进行高品质个性化教学

## 轻轻家教特色

- ◆ 专业教师陪伴，教学更高效。轻轻家教老师平均教龄 9 年，不乏各学科名师和知名机构教师
- ◆ 老师学历身份实名认证，严格筛选，教学更安心。根据家长评价和数据分析，定期淘汰教学品质一般的老师
- ◆ 全国海量名师开放选择，通过评价和老师画像，根据孩子需求进行在线、上门教学辅导，全国名师零距离

## 轻轻家教荣誉

- ◆ 与精锐教育、龙文、学大等知名教育机构一起获得“中国品牌影响力课外辅导机构”
- ◆ 与学而思培优、新东方优能一起获得“家长心中可信赖的教育机构”
- ◆ 与新东方、好未来等知名教育机构一起获得“2017 年中国品牌实力教育集团”
- ◆ 与摩拜单车、VIPKID 等一起获得 2017 最具价值中国创业品牌
- ◆ 大数据分析技术经中国科学院认证为“具有独创新颖性”的独家技术
- ◆ 2017 年获得国家级创业创新大赛“优秀企业”称号

## 轻轻家教团队

- ◆ CEO&联合创始人刘常科，拥有 20 余年教育培训行业经历，是国内最资深的中小学课外辅导领域专家之一
- ◆ 数百人的教学和产品研发团队，强大的科研体系，使得轻轻家教在教育服务模式，互联网技术以及教研体系上产生了巨大突破。最终通过在线和上门教学的形式，极大改善了教学效果，提高了学习效率

## 轻轻家教融资情况

- ◆ 2015 年 2 月，获得 IDG 资本与挚信资本的 A 轮融资
- ◆ 2015 年 4 月，获得红杉资本领投的 1500 万美元 B 轮融资
- ◆ 2015 年 5 月，获得好未来 B+ 轮战略投资
- ◆ 2015 年 6 月，获得由好未来领投，IDG、挚信和红杉资本跟投的 1 亿美元 C 轮融资
- ◆ 2016 年 12 月，获得好未来 C+ 轮投资 1800 万美元

- ◆ 2017年10月，获得锆明投资、好未来领投，红杉、峰瑞、挚信等全部投资人跟投，总计5500万美元的D轮融资

## 轻轻家教进驻城市

- ◆ 已开通上门业务城市：

上海 北京 合肥 深圳 武汉 长沙 南京 苏州 南昌 杭州 宁波 温州 常州 无锡 南通 郑州 东莞 福州 济南 西安 厦门 佛山 台州 石家庄 太原 广州 重庆 天津 贵阳 大连 泉州 沈阳 青岛 昆明 成都 嘉兴 乌鲁木齐 贵阳 桂林 中山 湛江 绍兴 泉州 赤峰 大同 绵阳 南宁 长春 海口等

- ◆ 已开通在线业务：



## TMK 部门南京运营中心招聘需求

南京运营中心于 2018 年 9 月成立，位于南京市建邺区万得大厦，5A 级高端写字楼，近千席规模，办公环境优越。TMK 运营部门是南京运营中心重要部门之一，承载了公司前端客户拓展的重要职能。

### 招聘岗位：客服专员（无销售性质）

#### 【工作职责】

- 1、通过电话外呼方式，联络公司潜在意向家长，了解学情及备考信息，并将意向家长转交至销售部门；
- 2、对个人累积客户进行定期维护、回访工作。

#### 【岗位要求】

- 1、大专及以上学历；
- 2、普通话标准流利、逻辑清晰、表达理解能力强、反应敏捷；
- 3、有良好的客户服务意识，踏实肯干。

#### 【岗位发展】

- 1、入职满半年即可参与内部竞聘；
- 2、竞聘通过，可直接晋升为项目主管带领 20 人以上团队（所有管理岗位不外聘，只做内部晋升）。

#### 薪资福利：

- 1、薪资是底薪+绩效形式，综合薪资 4000~6000
- 2、上班时间：朝九晚六，做五休二，周末加班有加班费

**3、享受电话补贴交通补贴**

**4、享有带薪年假和 5 天带薪病假**

**联系人：夏女士**

**电话：15695292595**

**邮箱：xiazijuan@changingedu.com**

**工作地址：南京市建邺区万得大厦 A 座 8 楼（地铁 10 号线中胜站）**